

交野市立いわふね自然の森スポーツ・文化センター施設予約システム

交野市立いわふね自然の森スポーツ・文化センター（以下、「施設予約システム」という。）は、インターネットに接続したパソコンから施設の空き情報の照会や、利用の仮予約などができるシステムです。

これまでのように施設窓口でも受付しますので、利用する方の都合に合わせて、ご活用ください。

【 予約システムの案内 】

1. 施設予約システムのサービス内容

施設予約システムでは、次のサービスを提供いたします。

※「施設の空き状況」以外は、利用者登録が必要です。

- ① 空き状況の確認
- ② 空き施設の仮予約
- ③ 仮予約・本予約（利用許可）の内容確認
- ④ 保守などのお知らせ
- ⑤ システムの利用ガイド
- ⑥ 施設の案内

2. 利用方法と利用時間

- ・施設予約システムのホームページ

<http://www.k-hoshinosato.jp>

※このページから、システムにリンクしています。

- ・施設予約システムを利用できる時間は、24時間利用できます。

※ただし、機械の保守点検等により、サービス提供時間内であっても一時的に利用できない場合があります。このような場合はシステム上で事前にお知らせいたします。

3. 施設予約システムを利用するための機器など

- ・インターネットが利用できるパソコン、タッチパネル式携帯に対応。
 - ・インターネットを閲覧するためのブラウザはInternet Explorer 6.0以上です。
- ※情報を安全に送受信するために、SSL暗号通信ができるブラウザを推奨しています。

【 施設予約システムの利用のしかた 】

施設予約システムの利用に際して、次のホームページアドレスのページから、アクセスしてください。

<http://www.k-hoshinosato.jp>

* 仮予約から利用までの流れ *

【仮予約の申し込み】

- ① インターネットを利用した仮予約の申し込みは、受付開始日の午前0時から利用日の1週間前までです。
- ② 受付開始日の午前9時時点で複数申込みがあれば職員が代りで抽選を行います。抽選以降の空き施設について、先着順で受付けます。

【仮予約から本予約の確定】

- ① 仮予約した日の翌日から7日以内に施設の窓口で、利用料金を払って本予約に確定し、利用許可書の交付を受けてください。
または、振込手続きの場合は下記口座までお振込みください。

〈 振込先 〉

*インターネットバンキングやATMをご利用ください。

*振込手数料はお客様がご負担下さい。

金融機関名	： 三井住友銀行	支店名	： 神田支店
預金種類	： 普通口座	口座番号	： 3597788
口座名義人	： シンコースポーツ株式会社		
	シンコースポーツ (カ)		

【注意事項】

振込手続きされた場合は必ず、ホームページより各施設の利用案内及び注意事項を確認してください。

- ② 仮予約した日の翌日から7日以内に、本予約確定の手続きをしない場合は、仮予約の権利が取り消しされます。やむを得ない理由で7日以内に手続きできないときは事前にご連絡ください。
※無断キャンセルされた場合は、登録を取消す場合があります。

【利用日当日】

- ① 利用日当日は、施設窓口で利用許可書を提示の上、ご利用ください。
振込手続きされた方は、申込内容と振込証明書を窓口で提示してください。
- ② 備品の追加・取り消しは、当日施設窓口で受け付けます。
※備品の利用取り消しは、施設利用前に限ります。

【 予約の取り消し 】

【インターネットでの取り消し】

仮予約は、インターネットから施設予約システムを使って取り消しできます。
ただし、利用予定日の1ヶ月前からは、施設窓口でなければ取り消しできません。
本予約は、施設窓口でなければ取り消しできません。

【既納の料金の還付】

原則として、次項「施設の利用案内」で、「既納の利用料金を返還できる場合」に該当しない場合、利用の取り消しがあっても、既に納付いただいた利用料金は還付しません。
ただし、施設側の事情などでやむを得ないと判断されるときは、両者の合意のもとにおいて還付いたします。

【還付の手続き】

既に納付いただいた利用料金の還付は、利用日の1月前までに、利用許可通知書と申込者の身分証明書を持参して施設窓口で手続きの上、利用料金をお受け取りください。

【利用の中止措置】

仮予約、本予約の取り消しが繰り返される利用者に対しては、一時的にシステムの利用を中止することがあります。
登録された住所・電話番号・eメールアドレスのいずれかで、その旨を通知します。

【 施設の利用案内 】

【利用時間】

午前9時30分から午後9時30分

※窓口受付は、午前9時から午後8時30分まで行います。

【休館日】

- ① 毎週火曜日（火曜日が祝日にあたるときはその日以降の直近の休日以外の日）
- ② 7月・8月は無休です。
- ③ 12月28日から翌年1月4日まで

【 よくある質問 】

○ 利用者登録に関すること

【質問】 利用者登録の有効期限はありますか。

【回答】 利用者登録の有効期限は2年です。有効期限を過ぎると登録は抹消されます。

○ 空き情報の照会に関すること

【質問】 予約できる日になっていないのに、既に利用者が決まっていることがあるのは何故ですか。

【回答】 各施設には、公共・公益団体など、それぞれの施設の設置目的にしたがい優先的に予約することができる団体が決められています。これは市の事務事業の展開や、福祉・生涯学習の振興などを施策として推進するためのものです。ご理解をお願いします。

○ 事前協議と利用許可に関すること

【質問】 なぜ、仮予約後に、7日以内に手続きしなければならないのですか。

【回答】 施設予約システムに予約された段階では、虚偽の申し込みがされた場合・利用日前の突然のキャンセルには、他の利用者にも迷惑がかかります。こうしたことから、窓口で利用内容を詳しく確認し、利用料金をいただいた上で本予約への確定処理を行っています。

○ 本予約・仮予約の取り消しに関すること

【質問】 予約の取り消しは何度でもできますか。

【回答】 予約の取り消しが頻繁に行われると、他の利用者の迷惑になるほか、施設の営業面からも問題になります。そのため、施設ごとに取り消し回数に制限を加えており、制限を超えると施設予約システムの利用を一時中止し、特に悪質な場合は利用者登録を抹消することもありますので、ご注意ください。

(注意事項) 迷惑メール防止のためメールの受信設定をしている場合は、あらかじめ設定を解除、あるいは下記アドレス指定設定を行ってください。

アドレス : **info-hoshinosato@shinko-sports.com**